
ZÁKLADNÉ MODULY

Adbee Shop je zameraný na zlepšenie kvality a fungovania e-commerce.

Dosiahnutie tohto cieľa sa skladá z dvoch častí: poskytuje vám tie najmodernejšie nástroje, ktoré sú jednoduché na spravovanie a rozvoj vášho biznisu. Súčasne ponúka vašim zákazníkom prirodzený a intuitívny zážitok z nakupovania, čím účinne eliminuje bariéry a vedie ich k úspešnému dokončeniu nákupu.

Tu sú základné moduly Adbee Shopu, ktoré vás odlišia a dajú vám skutočnú konkurenčnú výhodu:

- Riadenie skladových zásob
- Neobmedzené množstvo produktov a kategórií
- Filtrácia produktov
- Pokročilé filtre
- Faceted search s automatickým dopĺňaním návrhov
- On-page SEO
- Jedinečný zážitok z nakupovania
- Responzívny dizajn
- Bezproblémová integrácia s ERP a POS
- Bezpečný checkout
- iOS, Android a smart TV nákupné aplikácie prispôbené vášmu e-shopu

PRODUKTY

Nezáleží na tom, či predávate fyzické alebo digitálne produkty. Ide o zákaznícku skúsenosť, ktorá nakoniec rozhodne, či vaši zákazníci odídu - alebo sa stanú vašimi vernými zákazníkmi. Do Adbee Shopu sme investovali veľa úsilia, aby sme vytvorili platformu, kde môžu vaši návštevníci získať osobitný prístup, po ktorom túžia a ktorý si zaslúžia.

Adbee Shop slúži ako dobre informovaný a užitočný nákupný poradca, ktorý prevedie zákazníka od začiatku po koniec, poskytne mu poradenstvo a vytvorí skutočne "user-friendly" nákupné prostredie.

To vyvolá u zákazníkov príjemný zážitok, čo znamená, že stravia viac času vo vašom e-shope. A čím viac času vo vašom e-shope stravia, tým väčšia je pravdepodobnosť, že nakúpia a vrátia sa späť.

Tieto funkcie vám pomôžu posilniť zákaznícku skúsenosť a ziskovosť:

- Porovnanie produktov, odporúčania a hodnotenia
- Up-sell & cross-sell, podobné a súvisiace produkty (počas nákupného procesu ako aj v nákupnom košíku)
- Digitálne produkty
- Neobmedzené množstvo produktov a kategórií
- Rýchly náhľad produktu
- Štruktúrovaný opis parametrov
- Stránky s produktami prispôbené na tlač
- Pokročilé filtrovanie produktov

- Dokumenty k produktom na stiahnutie
- Naposledy prezerané produkty
- Wishlist
- Import a export hromadných produktov
- Obrázky k produktom vo vysokom rozlíšení

NÁKUPNÝ PROCES

V e-commerce je nákupný proces rozhodujúcim aspektom a často bodom úspechu/ neúspechu. Väčšina návštevníkov opustí e-shop, pretože je nákupný proces príliš komplikovaný alebo nevedia jednoducho nájsť to, čo hľadajú.

Preto Adbee Shop vytvára také nákupné prostredie, v ktorom dosiahnete cieľ rýchlo, jednoducho a bezpečne. Aktívne odstraňuje všetky bariéry a vedie zákazníkovo pozornosť a aktivitu k úspešnému dokončeniu nákupu. Zákazník tak získava pridanú hodnotu v podobe rýchlej a bezpečnej platby či kompletného náhľadu o stave objednávky.

To všetko ovplyvňuje výsledok - a síce e-shop, kde je nakupovanie plynulé a radostné. Koniec koncov, najviac nákupov je vykonaných tam, kde je nakupovanie jednoduché. Tieto funkcie odlišia vás aj vašich zákazníkov:

- E-mail po opustení košíka
- Zapamätanie si obsahu nákupného košíka
- Personalizované správy a darčekový obal
- Darčekové a zľavové kupóny
- Zaplatenie jedným klikom
- Notifikácie o stave objednávky
- Potvrdenie objednávky e-mailom s priloženou faktúrou
- Potvrdzovací e-mail o expedovaní zásielky so sledovacím číslom
- Geografická poloha a medzinárodná obchodná podpora
- Platba viacerými menami
- Automatický výpočet nákladov na dopravu (na základe váhy a ďalších nákladov)
- Podpora všetkých dostupných platobných modulov a platby na splátky
- Ďakovná stránka s možnosťou zdieľania na sociálnych sieťach
- Prispôsobenosť mobilným zariadeniam
- Zákaznícke účty
- Vlastné naceňovanie a pravidlá nákupného košíka pre jednotlivé zákaznícke segmenty
- Voliteľné VAT a podmienky dodania podľa produktov a jazykových verzii
- Automatické náklady za doručenie
- PCI DSS štandardy pre maximálnu bezpečnosť
- SSL certifikát
- Heslo a šifrovanie prenosu dát + pokročilá ochrana
- Platobné možnosti pre vysoko rizikové odvetvie
- Zabezpečený nákupný košík

SPRAVOVANIE E-SHOPU

Význam spravovania dobrého e-shopu nie je zanedbateľný. Lahko sa môže stať, že spravovanie e-shopu si bude vyžadovať vašu neustálu pozornosť. A tak sa oberiete o všetok svoj voľný čas, ktorý by ste inak mohli investovať do rozvoja vášho biznisu, ktorý je na prvom mieste.

Adbee Shop automatizuje väčšinu e-shop spravovania, ostatné činnosti sa tak stávajú pohodlné a jednoduché. To znamená, že máte viac času na rozvoj svojho biznisu a na zásadné rozhodnutia, ktoré môžete vykonať len vy - výber tých správnych produktov, poskytovanie servisu tým najcennejším klientom a iné.

Pre toto robí Adbee Shop váš život jednoduchším a váš e-shop lepším:

- Prepojenie s ERP a CRM systémami
- Podpora multi-jazyčnosti
- Synchronizácia s účtovným a skladovým systémom
- Automatické expedovanie zásielok priamo z vášho e-shopu
- Export dát o zákazníkoch
- Pokročilá správa funkcií
- Panel so štatistikami predaja
- Administrácia zásob + notifikácia o nízkom stave zásob
- Prepravné spoločnosti a lokality bez obmedzenia
- Pravidlá prepravy, dodania a zliav na mieru
- Automatické denné zálohovanie
- Vizuálny textový editor + HTML editor
- FAQ
- Mininavigácia (Breadcrumb)
- Vlastný vodoznak
- Sledovanie zásob
- Správa výsledkov vyhľadávania

MARKETING A SEO

Čím lepší máte vzťah so zákazníkom, tým lepšie bude váš biznis prosperovať. To je dôvod, prečo vám Adbee Shop poskytuje skutočne komplexné marketingové nástroje.

Môžete tak jednoducho a pohodlne nastaviť vernostný zákaznícky program, používať sociálne médiá na prilákanie zákazníkov do vášho e-shopu alebo vďaka prieskumom zistiť, čo vaši zákazníci potrebujú a chcú. To všetko sa priamo premieta do zvýšenia úspechu a ziskovosti vášho e-shopu:

- Jedinečná nákupná skúsenosť (naposledy prezerané, najpopulárnejšie, najčastejšie kupované...) na zvýšenie výkonu a zisku
- Vernostný program
- Segmentácia zákazníkov
- Správa bannerov a kampaní
- Prieskumy zákazníkov
- Recenzie produktov
- E-mailly o zákazníckej spokojnosti
- Vlastná URL pre každý produkt a kategóriu
- Google Site Map
- "Meta descriptions" produktov a kategórií
- Prepojenie s newsletterom
- Zdieľanie a odporúčanie prostredníctvom sociálnych médií
- Prepojenie s Facebook novinkami a produktami

-
- Vkládanie Youtube videí a Google Maps

ANALYTIKA A REPORTY

Adbee Shop uľahčuje chod vášho e-shopu, a stáva sa tak ziskovejším. Pre doplnenie jeho funkčnosti, vám tiež poskytuje integráciu špičkových analytických a reportingových nástrojov, vďaka ktorým získate ešte väčšiu hodnotu a výkon.

Vďaka tomu Adbee Shop slúži na rozvoj vášho biznisu po dlhú dobu:

- Sledovanie Google e-commerce
- Pokročilé analytické nástroje: Hotjar, Cli Clicktale, Crazy Egg, Exponea
- Sledovanie objednávok a predaja
- Prepojenie s CMR
- Prepojenie s Helpdesk
- Prepojenie s dátami z retailu
- CRM integrácia